

**Qwords.com**



Media Kit | Oktober 2015

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
[info@Qwords.com](mailto:info@Qwords.com)

# Corporate Fact Sheet

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

0804 1 808 888

info@Qwords.com

- **Reliable Fast Web Hosting With Reasonable Price**

**Qwords.com** adalah perusahaan penyedia jasa layanan Web Hosting yang berdiri sejak Juli 2005 di Kota Bandung dan mulai melayani jasa penyewaan Web Hosting dan Registrasi Nama Domain sejak **Agustus 2005**.

**Qwords.com** menyediakan jasa layanan hosting kualitas premium dengan menawarkan alternatif low cost hosting yang memisahkan layanan utama (web hosting) dan layanan pendukung tambahan yang amat jarang dipergunakan oleh pengguna layanan hosting.

**Qwords.com** menyediakan layanan web hosting yang didukung oleh server berkekuatan prima dan kecepatan akses tinggi untuk website pelanggan agar dapat diakses dengan mudah dari seluruh dunia dengan lokasi server di dua negara berbeda, yaitu USA dan Indonesia.

# Corporate Fact Sheet

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Core Company Values : Best Services, Low Cost, High Quality Product**

**Kami memberi Pelayanan Prima** dukungan teknis 24 Jam bagi seluruh pelanggan kami dengan pelayanan standard Qwords.com tanpa biaya.

Semua layanan teknis kami dapat dijangkau dengan mudah oleh pelanggan kami melalui portal terpadu yang tersedia 24 jam di [www.Qwords.com](http://www.Qwords.com)

**Kami menawarkan biaya yang terjangkau** dengan memisahkan layanan utama web hosting dengan layanan tambahan yang bersifat opsional untuk memberikan biaya yang terjangkau.

**Kami memberikan produk dengan kualitas terbaik** didukung hardware terbaik untuk proses produksi kami, dan juga multiple backbone internet agar menjaga kestabilan dan menghindari downtime pada website pelanggan. Pengawasan 24 Jam terus menerus terhadap server-server kami juga membuat produk kami memiliki uptime yang tinggi.

# Corporate Fact Sheet

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Company Facts :**
- 10000+ Hosting Accounts
- 9000+ Domains Hosted
- 8000+ Customers in Indonesia, 80% from Outside Bandung
- 30+ Employees with 24 Hours work rotated
- 150+ Servers Under Management
- Top 10 Hosting Indonesia Since January 2008 (Based on Research by Webhosting.Info – India)
- Running Business from 4 location, Cyber Building Jakarta, Bandung, Yogyakarta, Surabaya
- Have a Private Data Center in Cyber Building Jakarta

# Corporate Fact Sheet

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

## • Data Center Location :

- Softlayer Singapore  
29A International Business Park  
Jurong, Singapore
- Private Network System  
Telx Building  
600 West 7th Street  
Los Angeles, CA 90017
- PT Jejaring Cepat Indonesia  
Cyber Building 1, 3<sup>rd</sup> Floor  
Jl. Kuningan Barat no. 8  
Jakarta 12710, Indonesia

## • Network Overview :

Comcast<sup>®</sup>, Equinix, SG IX<sup>®</sup>  
Telstra, Level3<sup>®</sup>, NTT America  
Telefónica

Level 3<sup>®</sup>, Global Crossing<sup>®</sup>, Savvis<sup>™</sup>  
PCCW, AboveNet, Tiscali, Teleglobe

1Gbps to OpenIXP  
1Gbps to MCSIX Singapore  
1Gbps to Indonesia Internet Exchange  
155Mbps to Tier 1 International Carrier  
(via NTT America & Hurricane Electric)

# Customer Advantages

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Instant Activation**

Layanan aktivasi instant untuk produk shared hosting & Nama domain, dalam waktu sekitar 30-60 menit saja, pesanan anda dapat segera online, setelah konfirmasi pembayaran anda diapprove oleh billing kami.

- **24 Hours Technical Support & Sales Assistance**

Kami memberikan pelayanan 24 Jam untuk layanan teknis pelanggan melalui portal terpadu [www.Qwords.com](http://www.Qwords.com) dan bantuan layanan penjualan oleh sales kami dengan menggunakan layanan Live Chat via web

- **Hospitality**

Anda dilayani oleh staff kami yang ramah dan siap untuk membantu anda .

# Customer Advantages

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Automatic Backup System for Shared Hosting**

Data website dibackup secara otomatis setiap harinya pada malam hari dalam network attached storage (NAS) yang terpisah dengan server. Data tersebut disimpan dengan metoda backup harian dan mingguan. Pada paket tertentu, data backup akan kami simpan untuk perioda harian, mingguan, dan bulanan.

- **Integrated Billing & Support System**

Qwords.com memberikan layanan portal terpadu bagi pelanggan untuk mengelola account yang dimiliki mulai dari pendaftaran account hosting, domain, dan support system

- **Advanced Control Panel for Hosting Maintenance**

Qwords.com mempergunakan control panel cPanel untuk setiap account Shared Hosting yang disewa oleh pelanggan, untuk memudahkan pelanggan mengelola account hostingnya.

# Customer Advantages

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Flexible Upgrade**

Qwords.com mempergunakan sistem billing prorata, sehingga jika klien menginginkan layanan Shared Hosting yang disewanya diupgrade hanya akan dihitung selisihnya saja.

- **N+1 Capacity Scalable**

Qwords.com mempergunakan sistem virtualisasi yang membuat skalabilitas jaringan dan server lebih mudah. Ketika kami memerlukan kapasitas lebih, saat itu juga kami dapat membesarkan kapasitas sesuai dengan yang diperlukan.

- **Local Call Center Number**

Qwords.com membuka local call center number agar pelanggan Qwords.com di luar Jakarta / Bandung dapat menghubungi Qwords.com melalui nomor lokal kami di 0804 1 808 888.



# Management Overview

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Rendy Maulana – Chief Executive Officer**

Rendy adalah pendiri dari Qwords.com Web Hosting, berpengalaman lebih dari 15 Tahun dibidang komputer dan Internet. Lulusan dari School of Business & Management Institut Teknologi Bandung ini mulai mendirikan Qwords.com semasa kuliah.

# Product Overview

## Web Hosting

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Web Hosting**

**Web Hosting** merupakan layanan penyimpanan data untuk website anda di Internet, layanan ini amat diperlukan jika anda ingin memiliki website. Data anda disimpan di dalam server kami yang handal dan cepat diakses dari seluruh penjuru dunia.

Terdapat pilihan Web Hosting di Qwords.com

Shared Web Hosting

Dedicated Hosting

Colocation Hosting

# Product Overview

## Web Hosting – Shared Web Hosting

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Shared Web Hosting**

**Shared Web Hosting** merupakan layanan hosting bersama, data anda diletakkan didalam server yang dipakai bersama sama dengan user lain. Ini merupakan alternatif hosting yang dipakai untuk website yang tidak terlalu besar penggunaannya, dan juga tidak memerlukan custom configuration pada server

Terdapat pilihan Shared Web Hosting di Qwords.com

Paket Personal → Untuk Pelajar dan Pemula, blog dan web standard.

Paket Business → Untuk Professional, SOHO, Corporate, E-Commerce, Gov.

# Product Overview

## Web Hosting – Dedicated Hosting

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Dedicated Hosting**

**Dedicated Hosting** merupakan layanan hosting yang dikhususkan untuk account milik anda saja, data anda diletakkan didalam server yang dipakai oleh anda sendiri. Ini merupakan alternatif hosting yang dipakai untuk website yang sudah mulai besar penggunaannya, dan mulai memerlukan custom configuration pada server. Server untuk Dedicated Hosting disediakan oleh Qwords.com

Terdapat pilihan Dedicated Hosting di Qwords.com

### **Virtual Dedicated Server**

Server virtual yang dibuat dari kumpulan clustered server yang berkapasitas besar. Amat cocok untuk keperluan custom developing sebuah website.

### **Dedicated Box**

Server khusus yang disediakan untuk website anda, dapat dikonfigurasi sesuai kebutuhan. Amat cocok untuk critical site.

# Product Overview

Web Hosting – Colocation Hosting

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Colocation Hosting**

**Colocation Hosting** merupakan layanan penempatan server milik anda di dalam data center Qwords.com. Server milik anda dibawa ke Data Center Qwords.com di Jakarta.

Terdapat pilihan Colocation Hosting di Qwords.com

## **Single Space Server**

Space untuk satu buah server , maksimum ukuran space adalah 5U dan listrik 450VA

## **Rack Server**

Rack untuk menempatkan Server, terdapat pilihan Rack 20U dengan listrik 900 VA atau 45U dengan listrik 1800 VA

# Service Overview

## Web Hosting – Managed Services

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Managed Services**

**Managed Services** merupakan layanan untuk manage account hosting anda di Qwords.com

Terdapat pilihan Managed Services di Qwords.com

**Standard Support** → **Included, Free - Tanpa Biaya**

Diberikan kepada seluruh pelanggan Qwords.com

**eXtended Support** → **Optional, Berlangganan / One Time Incidental**

Layanan tambahan untuk manage shared hosting pelanggan (tidak termasuk mengatur content)

**Manage The Box** → **Optional, Berlangganan / One Time Incidental**

Layanan untuk manage dedicated hosting yang disewa pelanggan

**Content Management** → **Optional, Berlangganan**

Layanan untuk manage content dari website pelanggan

# Service Overview

## Web Hosting – Backup Services

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

- **Backup Services**

**Backup Services** Merupakan layanan backup data hosting anda di Qwords.com

Terdapat pilihan Backup Services di Qwords.com

**Daily Backup** → **Included, Free - Tanpa Biaya**

Diberikan kepada seluruh pelanggan Shared Hosting Qwords.com

**External Backup** → **Optional, Berlangganan**

Dikhususkan bagi pelanggan dedicated hosting / colocation hosting  
Qwords.com

**CD / DVD Backup** → **Optional, Berlangganan / One Time Incidental**

Layanan untuk membackup data pelanggan kedalam CD / DVD

# Contact US

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

0804 1 808 888  
info@Qwords.com

## How to Reach Us

- **Jakarta Office & Data Center**

Cyber Building 3<sup>rd</sup> Floor  
Jl. Kuningan Barat no. 8  
Jakarta, Indonesia 12710  
Lat : -6.238102    Lon : 106.82382

Business Hour :  
Monday – Friday 09.00 – 17.30 WIB (UTC + 7)

- **Yogyakarta Office**

Jl.Perumnas no.89/229 Seturan  
CT, Depok, Sleman, Yogyakarta 55281  
Lat : -7.771778    Lon : 110.404944

Business Hour :  
Monday – Friday 08.30 – 17.00 WIB (UTC + 7)  
Saturday 09.00 – 12.00 WIB

- **24 Hours Support at [www.Qwords.com](http://www.Qwords.com)**

- **Bandung Head Office**

Jl.Cisitu Lama no.48  
Bandung 40135 Indonesia  
Lat : -6.88053    Lon :107.61218

Business Hour :  
Monday – Friday 07.30 – 20.30 WIB (UTC + 7)  
Saturday - Sunday 07.30.00 – 18.30 WIB

- **Surabaya Office**

Intiland Tower 2nd Floor Suite #10B  
Jl.Panglima Sudirman no.101-103  
Surabaya, Indonesia 60271  
Lat : -6.88053    Lon :107.61218

Business Hour :  
Monday – Friday 09.00 – 17.30 WIB (UTC + 7)