

**Qwords.com**



Media Kit | Juni 2011

**Hubungi Kami**

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

[info@Qwords.com](mailto:info@Qwords.com)

# Corporate Fact Sheet

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

- **Reliable Fast Web Hosting With Reasonable Price**

**Qwords.com** adalah perusahaan penyedia jasa layanan Web Hosting yang berdiri sejak Juli 2005 di Kota Bandung dan mulai melayani jasa penyewaan Web Hosting dan Registrasi Nama Domain sejak **Agustus 2005**.

**Qwords.com** menyediakan jasa layanan hosting kualitas premium dengan menawarkan alternatif low cost hosting yang memisahkan layanan utama (web hosting) dan layanan pendukung tambahan yang amat jarang dipergunakan oleh pengguna layanan hosting.

**Qwords.com** menyediakan layanan web hosting yang didukung oleh server berkekuatan prima dan kecepatan akses tinggi untuk website pelanggan agar dapat diakses dengan mudah dari seluruh dunia dengan lokasi server di dua negara berbeda, yaitu USA dan Indonesia.

# Corporate Fact Sheet

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

- **Core Company Values : Services, Lowering Cost, High Quality Product**

**Kami memberi Pelayanan Prima** dukungan teknis 24 Jam bagi seluruh pelanggan kami dengan pelayanan standard Qwords.com tanpa biaya.

Semua layanan teknis kami dapat dijangkau dengan mudah oleh pelanggan kami melalui portal terpadu yang tersedia 24 jam di [www.Qwords.com](http://www.Qwords.com)

**Kami menawarkan biaya yang terjangkau** dengan memisahkan layanan utama web hosting dengan layanan tambahan yang bersifat opsional untuk memberikan biaya yang terjangkau.

**Kami memberikan produk dengan kualitas terbaik** didukung hardware terbaik untuk proses produksi kami, dan juga multiple backbone internet agar menjaga kestabilan dan menghindari downtime pada website pelanggan. Pengawasan 24 Jam terus menerus terhadap server-server kami juga membuat produk kami memiliki uptime yang tinggi.

# Corporate Fact Sheet

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

- **Company Facts :**
- 4 Billion Rupiah Revenue for 2008-2011
- 4500+ Hosting Accounts
- 5000+ Domains Hosted
- 5000+ Customers in Indonesia, 80% from Outside Bandung
- 20+ Employees with 24 Hours work rotated
- 50+ Servers Under Management
- Top 10 Hosting Indonesia Since January 2008 (Based on Research by Webhosting.Info – India)
- Running Business from two location, Cyber Building Jakarta & Bandung
- Have a Private Data Center in Cyber Building Jakarta

# Corporate Fact Sheet

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

## • Data Center Location :

- Infomart Building  
1950 Stemmons Freeway  
Dallas, Texas 75207
- Collo4Dallas  
3000 Irving Blvd.  
Dallas, Texas 75247
- Sabey Building  
3355 South 120th Pl  
Seattle, WA 98168
- Telx Building  
600 West 7th Street  
Los Angeles, CA 90017
- Cyber Building 1, 3<sup>rd</sup> Floor  
Jl. Kuningan Barat no. 8  
Jakarta, ID 12710

## • Network Overview :

Comcast<sup>®</sup>, Equinix, Global Crossing<sup>®</sup>  
Internap<sup>®</sup>, Level3<sup>®</sup>, NTT America  
SAVVIS<sup>™</sup>, Telefónica

Level 3<sup>®</sup>, Internap<sup>®</sup>, TW Telecom

Comcast<sup>®</sup>, Internap<sup>®</sup>, Level3<sup>®</sup>  
NTT America, Qwest<sup>®</sup>, SIX

Level 3<sup>®</sup>, Global Crossing<sup>®</sup>, Savvis<sup>™</sup>  
PCCW, AboveNet, Tiscali, Teleglobe

1000 Mbps IIX over Fiber Optic  
STIX Fiber Optic Peering

USA 45 Mbps

Hongkong 45 Mbps

Singapore 45 Mbps

# Customer Advantages

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

- **Instant Activation**

Layanan aktivasi instant untuk produk shared hosting & Nama domain, dalam waktu sekitar 30-60 menit saja, pesanan anda dapat segera online, setelah konfirmasi pembayaran anda diapprove oleh billing kami.

- **24 Hours Technical Support & Sales Assistance**

Kami memberikan pelayanan 24 Jam untuk layanan teknis pelanggan melalui portal terpadu [www.Qwords.com](http://www.Qwords.com) dan bantuan layanan penjualan oleh sales kami dengan menggunakan layanan chat Yahoo Messenger

- **Hospitality**

Anda dilayani oleh staff kami yang ramah dan siap untuk membantu anda .

# Customer Advantages

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

- **Automatic Backup System for Shared Hosting**

Data website dibackup secara otomatis setiap harinya pada malam hari dalam network attached storage (NAS) yang terpisah dengan server. Data tersebut disimpan dengan metoda backup harian dan mingguan. Pada paket tertentu, data backup akan kami simpan untuk perioda harian, mingguan, dan bulanan.

- **Integrated Billing & Support System**

Qwords.com memberikan layanan portal terpadu bagi pelanggan untuk mengelola account yang dimiliki mulai dari pendaftaran account hosting, domain, dan support system

- **Advanced Control Panel for Hosting Maintenance**

Qwords.com mempergunakan control panel cPanel untuk setiap account Shared Hosting yang disewa oleh pelanggan, untuk memudahkan pelanggan mengelola account hostingnya.

# Customer Advantages

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

- **Flexible Upgrade**

Qwords.com mempergunakan sistem billing prorata, sehingga jika klien menginginkan layanan Shared Hosting yang disewanya diupgrade hanya akan dihitung selisihnya saja.

- **N+1 Capacity Scalable**

Qwords.com mempergunakan sistem virtualisasi yang membuat skalabilitas jaringan dan server lebih mudah. Ketika kami memerlukan kapasitas lebih, saat itu juga kami dapat membesarkan kapasitas sesuai dengan yang diperlukan.

- **Local Call Center Number**

Qwords.com membuka local call center number agar pelanggan Qwords.com di luar Jakarta / Bandung dapat menghubungi Qwords.com melalui nomor lokal, Yogyakarta 0274-2138887, Surabaya 031-33571798, Makassar 0411-7301663.

# Management Overview

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

- **Rendy Maulana – Chief Executive Officer**

Rendy adalah pendiri dari Qwords.com Web Hosting, berpengalaman lebih dari 10 Tahun dibidang komputer dan Internet. Lulusan dari School of Business & Management Institut Teknologi Bandung ini mulai mendirikan Qwords.com semasa kuliah.

- **Dede Sapnudin – Human Resource Manager**

Dede mengatur kinerja karyawan , jadwal kerja dan shift serta memonitor kualitas pekerjaan yang diberikan kepada pelanggan.

# Product Overview

## Web Hosting

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

- **Web Hosting**

**Web Hosting** merupakan layanan penyimpanan data untuk website anda di Internet, layanan ini amat diperlukan jika anda ingin memiliki website. Data anda disimpan di dalam server kami yang handal dan cepat diakses dari seluruh penjuru dunia.

Terdapat pilihan Web Hosting di Qwords.com

Shared Web Hosting

Dedicated Hosting

Colocation Hosting

# Product Overview

## Web Hosting – Shared Web Hosting

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

- **Shared Web Hosting**

**Shared Web Hosting** merupakan layanan hosting bersama, data anda diletakkan didalam server yang dipakai bersama sama dengan user lain. Ini merupakan alternatif hosting yang dipakai untuk website yang tidak terlalu besar penggunaannya, dan juga tidak memerlukan custom configuration pada server

Terdapat pilihan Shared Web Hosting di Qwords.com

Paket Starter

→ Untuk Pelajar dan Pemula

Paket Standard

→ Untuk Penggunaan Website Standard

Paket Premium

→ Untuk Professional & Small Office

Paket Ultimate

→ Untuk Corporate, Government & E-Commerce

# Product Overview

## Web Hosting – Dedicated Hosting

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

- **Dedicated Hosting**

**Dedicated Hosting** merupakan layanan hosting yang dikhususkan untuk account milik anda saja, data anda diletakkan didalam server yang dipakai oleh anda sendiri. Ini merupakan alternatif hosting yang dipakai untuk website yang sudah mulai besar penggunaannya, dan mulai memerlukan custom configuration pada server. Server untuk Dedicated Hosting disediakan oleh Qwords.com

Terdapat pilihan Dedicated Hosting di Qwords.com

### **Virtual Dedicated Server**

Server virtual yang dibuat dari kumpulan clustered server yang berkapasitas besar. Amat cocok untuk keperluan custom developing sebuah website.

### **Dedicated Box**

Server khusus yang disediakan untuk website anda, dapat dikonfigurasi sesuai kebutuhan. Amat cocok untuk critical site.

# Product Overview

## Web Hosting – Colocation Hosting

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

- **Colocation Hosting**

**Colocation Hosting** merupakan layanan penempatan server milik anda di dalam data center Qwords.com. Server milik anda dibawa ke Qwords.com untuk kemudian diletakkan dalam data center kami di Jakarta.

Terdapat pilihan Colocation Hosting di Qwords.com

### **Single Space Server**

Space untuk satu buah server , maksimum ukuran space adalah 5U dan listrik 400VA

### **Rack Server**

Rack untuk menempatkan Server, terdapat pilihan Rack 20U dengan listrik 900 VA atau 45U dengan listrik 1800 VA

# Service Overview

## Web Hosting – Managed Services

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

- **Managed Services**

**Managed Services** merupakan layanan untuk manage account hosting anda di Qwords.com

Terdapat pilihan Managed Services di Qwords.com

**Standard Support** → **Included, Free - Tanpa Biaya**

Diberikan kepada seluruh pelanggan Qwords.com

**eXtended Support** → **Optional, Berlangganan / One Time Incidental**

Layanan tambahan untuk manage shared hosting pelanggan (tidak termasuk mengatur content)

**Manage The Box** → **Optional, Berlangganan / One Time Incidental**

Layanan untuk manage dedicated hosting yang disewa pelanggan

**Content Management** → **Optional, Berlangganan**

Layanan untuk manage content dari website pelanggan

# Service Overview

## Web Hosting – Backup Services

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

- **Backup Services**

**Backup Services** Merupakan layanan backup data hosting anda di Qwords.com  
Terdapat pilihan Backup Services di Qwords.com

**Daily Backup** → **Included, Free - Tanpa Biaya**

Diberikan kepada seluruh pelanggan Shared Hosting Qwords.com

**External Backup** → **Optional, Berlangganan**

Dikhususkan bagi pelanggan dedicated hosting / colocation hosting  
Qwords.com

**CD / DVD Backup** → **Optional, Berlangganan / One Time Incidental**

Layanan untuk membackup data pelanggan kedalam CD / DVD

# Contact US

Qwords.com Web Hosting Indonesia

Hubungi Kami

+62 22 70417499 - 70147389

+62 21 46552657 - 46552658

info@Qwords.com

- **How to Reach Us**

- **Jakarta Office & Data Center**

Cyber Building 3<sup>rd</sup> Floor

Jl. Kuningan Barat no. 8

Jakarta, Indonesia 12710

Telepon :

+62 21 46552657 - +62 21 46552658

Lat : -6.238102    Lon : 106.82382

Business Hour :

Monday – Saturday 09.00 – 17.30 WIB (UTC + 7)

**Outside Jakarta / Bandung – Local Call Center Number :**

**Yogyakarta : 0274-2138887**

**Surabaya : 031-33571798**

**Makassar : 0411-7301663**

**Cilegon : 0254-2536947**

- **24 Hours Technical Support  
always available by login at  
www.Qwords.com**

- **Bandung Head Office**

Jl.Cisitu Lama no.48

Bandung 40135 Indonesia

Telepon :

+62 22 70417499 - 70147389 - 91218051

SMS(NO PHONE) : +62 817 437 111

Fax : +62 22 2530022

Lat : -6.88053

Lon :107.61218

Business Hour :

Monday – Sunday 08.00 – 19.00 WIB (UTC + 7)

Email : [info@Qwords.com](mailto:info@Qwords.com)